

# ***ATENDIMENTO***

***SERÁ QUE SABER ATENDER  
GARANTE A***

***SUSTENTABILIDADE***

***DA SUA ESCOLA?***

***PROFESSORA KÁTIA BORGES***

# ***A TENDIMENTO***

***SIM, GARANTE! DESDE QUE  
ATENDA AS NECESSIDADES  
E EXPECTATIVAS DE TODOS  
OS ENVOLVIDOS COM SUA  
ESCOLA!***

# **A**TENDIMENTO

***Ações estratégicas de  
informações e comunicação***

# **A TENDIMENTO**

**T**rabalho em equipe da  
liderança com seus  
colaboradores, garantindo  
assertividade nas  
informações

# **AT****E****NDIMENTO**

**E**nvolvimento de todos os setores interligados à gestão de forma que as informações circulem na comunidade escolar com a clareza necessária.

# **ATEN****N****DIMENTO**

**N**ecessidade de que todos conheçam a linguagem dos valores da escola e utilizem como trunfo na hora da comunicação dos serviços educacionais.

# **ATEN**D**IMENTO**

**D**irecionamento de esforços para conhecer seu público interno e externo para que o relacionamento seja ímpar e conquiste as pessoas todos os dias.

# **ATENDIMENTO**

**Inovação na forma de  
comunicar-se: sair dos  
paradigmas dos  
atendimentos hierarquizados  
e construir um  
relacionamento de parceria e  
humanizado.**

# **ATENDI**M**ENTO**

**M**elhorar os processos de comunicação para que os colaboradores se tornem especialistas sobre a sua escola. Assim, quem visita, se encanta.

# **ATENDIMENTO**

**E**ducação continuada envolvendo os líderes da escola para que a comunicação flua naturalmente durante todo o ano letivo, por todos até chegar à comunidade escolar.

# **ATENDIMENTO**

**Normalizar a comunicação, desenhando seu fluxo, de modo que todos tenham as informações necessárias para o gerenciamento do processo de relacionamento com a comunidade.**

# **ATENDIMENTO**

**T**roca de experiências constantes para que todos conheçam as dificuldades e tracem juntos uma forma de trabalho organizada e pautada no conhecimento.

# **ATENDIMENTO** O

**Ordem mantida.**

**A cada ação, girar o PDCA  
para certificar-se de que  
tudo está conforme o  
planejado. Agindo de forma  
adequada .**

É por meio de um

# **ATENDEMENTO**

focado na gestão da comunicação  
que as instituições educacionais se  
destacarão no mercado,  
proporcionando sustentabilidade,  
garantindo a sua visibilidade no  
mercado.

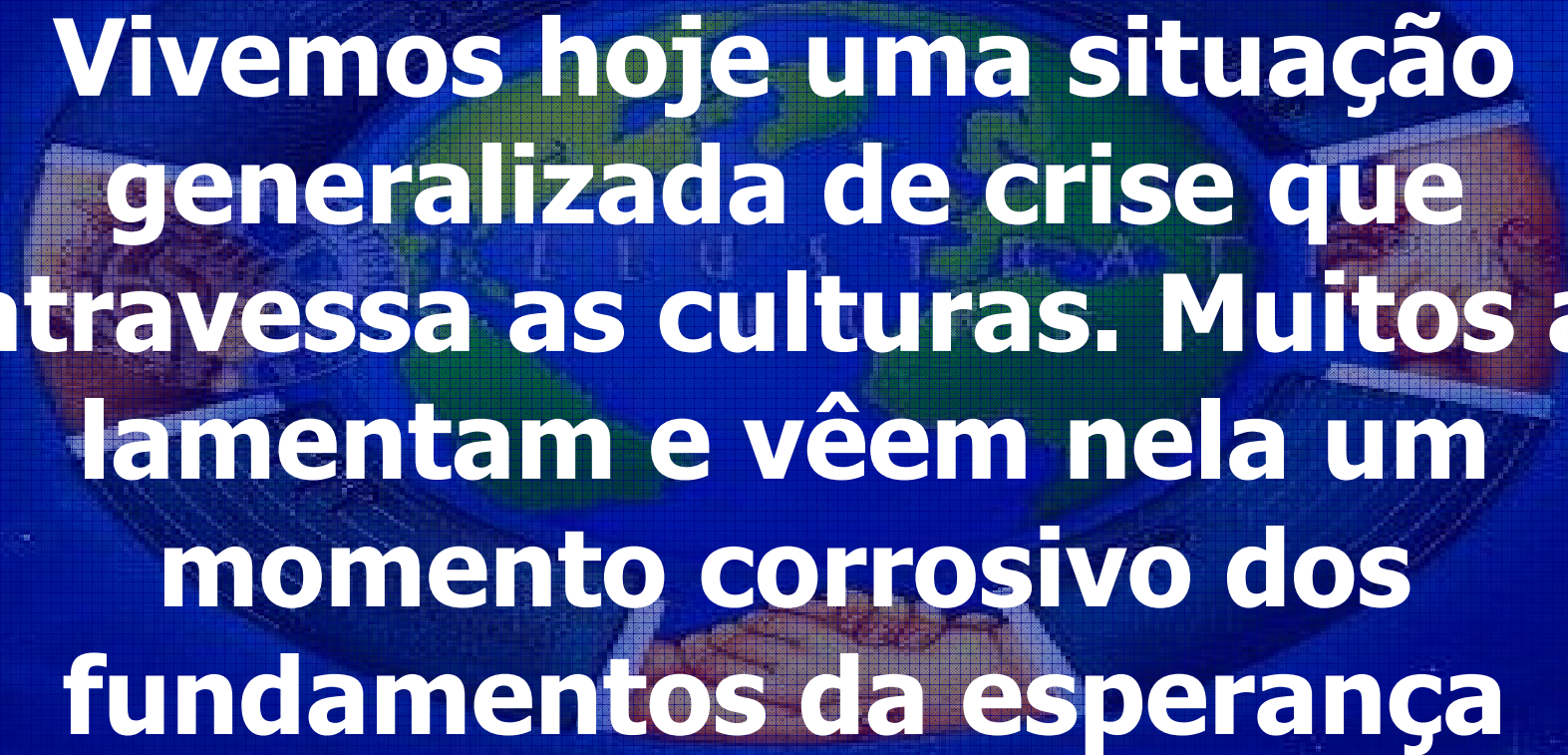
# ***A T E N D I M E N T O***

**É um conjunto de ações sincronizadas na sua escola que permite a visão do todo por todos. Dessa forma: Proposta Pedagógica, Preço, Profissionais, Respostas, Elogios, Encaminhamentos e Disponibilidade em atender serão sempre vistos como**

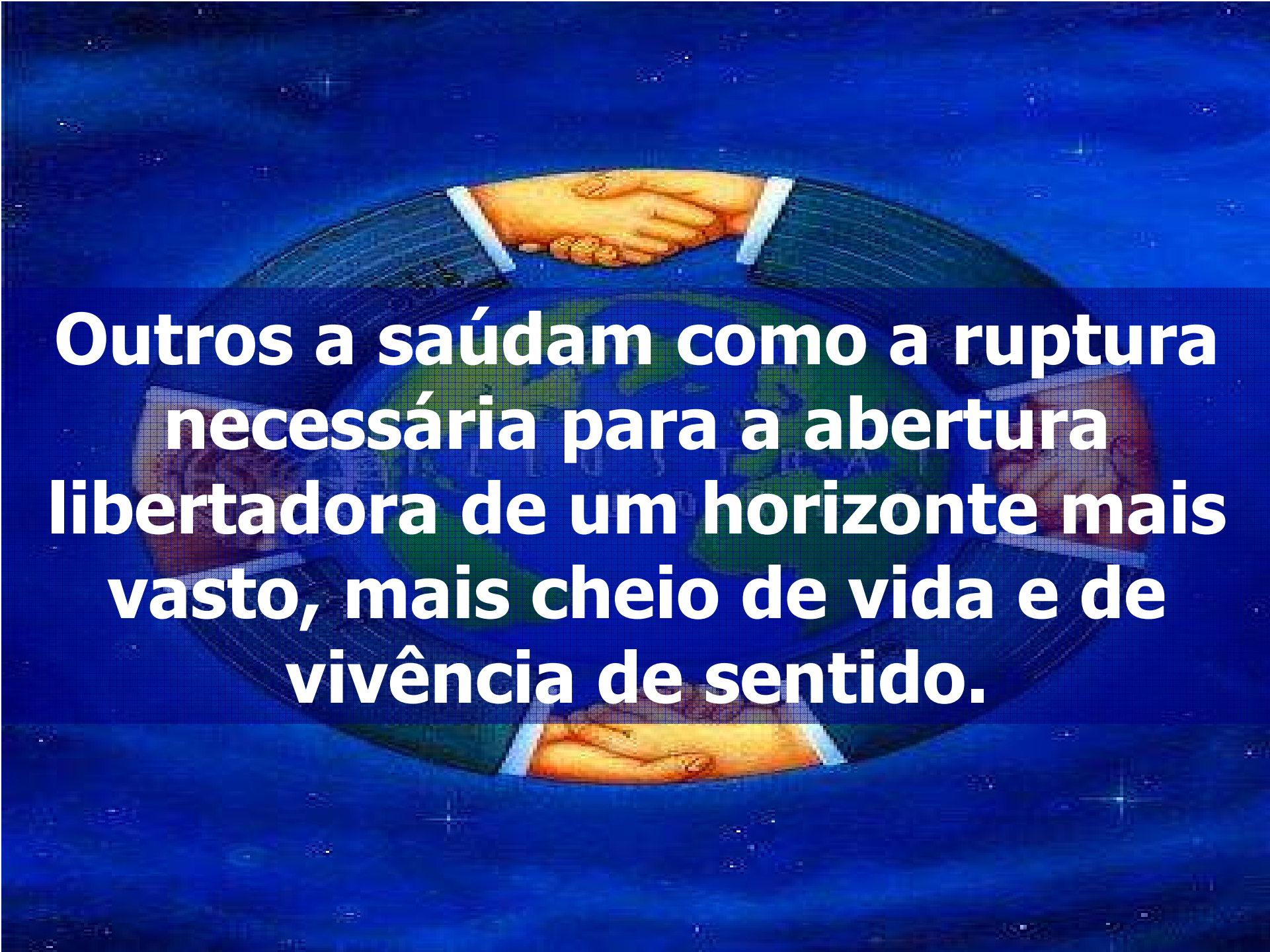
**O DIFERENCIAL !**

# **O SIGNIFICADO DA CRISE PARA A VIDA E PARA A CULTURA**

Por Leonardo Boff



**Vivemos hoje uma situação  
generalizada de crise que  
atravessa as culturas. Muitos a  
lamentam e vêem nela um  
momento corrosivo dos  
fundamentos da esperança  
humana.**



**Outros a saúdam como a ruptura  
necessária para a abertura  
libertadora de um horizonte mais  
vasto, mais cheio de vida e de  
vivência de sentido.**

The image features a central globe of the Earth, showing continents in green and oceans in blue. Surrounding the globe are four hands, each in a different skin tone, shaking in a circular pattern. The hands are positioned at the top, bottom, left, and right of the globe, creating a ring that encircles the planet. The background is a dark blue, starry space. Overlaid on this scene is a large, white, bold text in Portuguese.

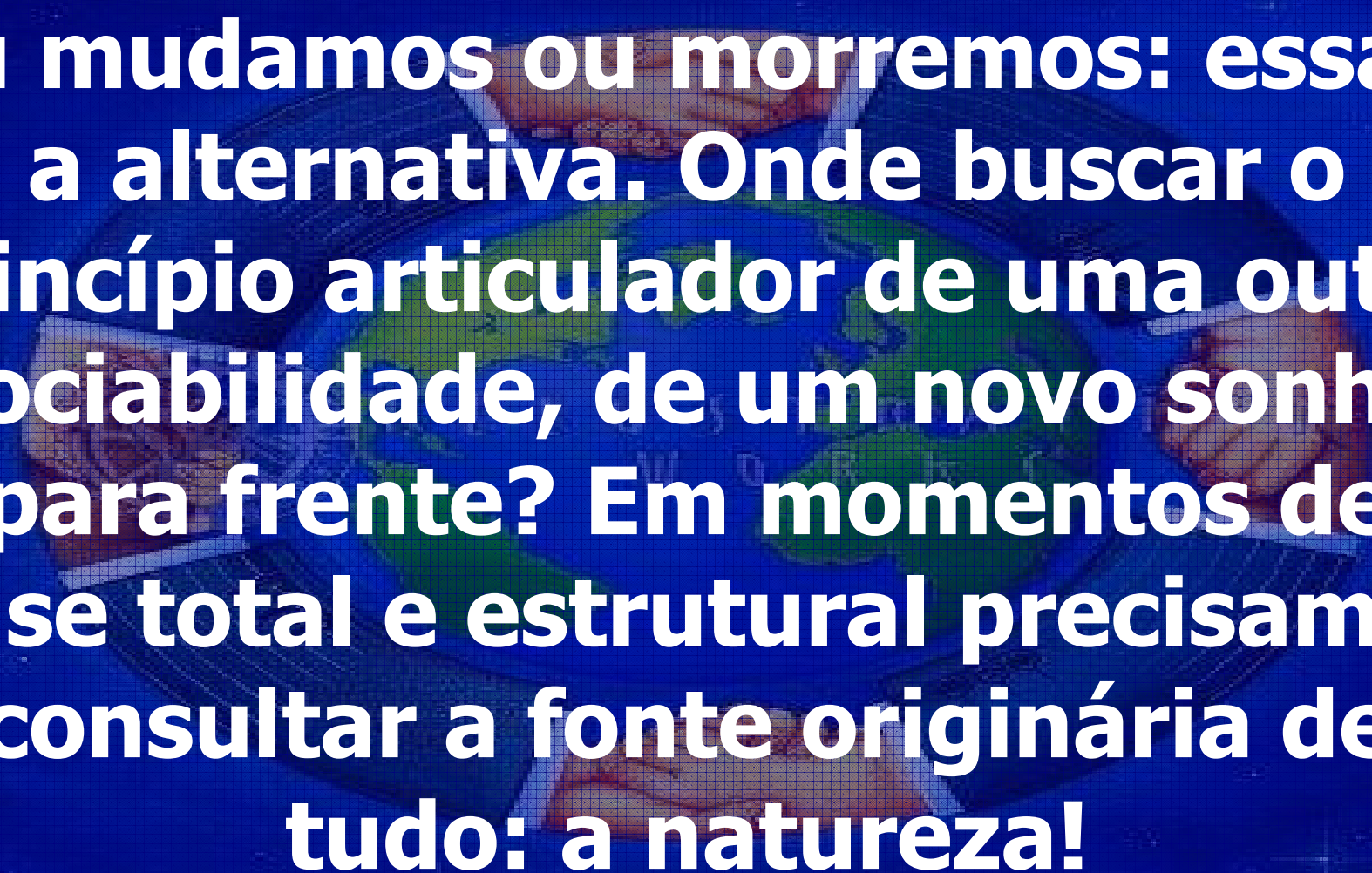
**Que caminho você  
escolhe percorrer nos  
momentos de crise?**



**Se tirarmos o "s" de crise,  
formamos a palavra**

**CRIE**

**E esse é o novo desafio para os  
profissionais de educação dos  
tempos modernos.**



**Ou mudamos ou morremos: essa é a alternativa. Onde buscar o princípio articulador de uma outra sociabilidade, de um novo sonho para frente? Em momentos de crise total e estrutural precisamos consultar a fonte originária de tudo: a natureza!**

A group of hands of various skin tones are shown holding a small globe of the Earth. The hands are arranged in a circle, with fingers pointing towards the center where the globe is held. The background is a dark blue, starry night sky. The text is overlaid on this image.

**Afinal, o que a Natureza nos ensina?**

**Ela nos ensina que a lei básica do universo não é a competição que divide e exclui, mas a cooperação que soma e inclui.**

**Kátia Borges - São Paulo**  
**(12) 8149-8065**

**Denise Lúcia – Rio de Janeiro**  
**(21) 9633-1276**

**[katia@link-consultores.com.br](mailto:katia@link-consultores.com.br)**  
**[www.link-consultores.com.br](http://www.link-consultores.com.br)**

